

## 電話医療通訳サービスのご案内

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社は、この度、厚生労働省の予算による「医療機関における外国人患者受入れ環境整備事業 電話通訳サービス利用支援間接補助事業」の採択を一般財団法人 日本医療教育財団より受けました。旅行者などの外国人患者が、安心・安全に日本の医療サービスを受けられるように、国内の医療機関において外国人患者受入のための環境整備を整える事業目的に沿って、当社は電話通訳サービスを医療機関様に提供する事業を担うことになりました。事業期間中は、本事業の促進策の一環として、通常のサービス料金よりも大幅に減額してのご提供をしております。ぜひこの機会に、当社の電話医療通訳サービスをご利用いただけますようご検討下さい。

なお、2018年3月の事業期間終了後も、サービスを継続してご利用いただくことができますよう、ただいま弊社の商品を開発しております。事業終了までにはご提案できる予定です。

### ■サービス概要

事業期間：2018年1月15日～3月31日

#### 電話医療通訳 ご利用案内

言語	ご利用時間
中国語・英語・韓国語	365日 / 24時間
ロシア語・タイ語・スペイン語・ポルトガル語	平日 / 9:00～18:00

#### アテンド通訳 ご利用案内

英語、中国語、ロシア語、韓国語、イタリア語、スペイン語、タイ語、モンゴル語、アラビア語、ベトナム語、その他言語の医療通訳が医療機関に出向き、受付から会計までの通訳を行います。

1週間から3日前までにご依頼ください。直前のご依頼の際は、通訳の派遣ができない場合もございます。

#### ご利用料金

項目	通常価格	(本事業による)減額価格
電話医療通訳初期導入費用	¥200,000	¥0 (100%引き)
電話医療通訳月額基本料金	¥100,000	¥10,000 (90%引き)
電話医療通訳料(1回あたり)	¥5,000	¥500 (90%引き)
アテンド通訳料(4時間以内)	¥24,000	*¥16,000 (33%引き)
アテンド通訳料 (4時間以降1時間毎)	¥6,000	¥4,000 (33%引き)

\*上記のアテンド通訳料は以下の言語に適用されます。

英語、中国語、ロシア語、韓国語、イタリア語、スペイン語、タイ語、モンゴル語

上記以外の言語(アラビア語、ベトナム語など)につきましては、都度お見積りを出させていただきますのでお問合せください。

#### ■お問い合わせ先

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社

国際医療第一部 担当: 麻田、清水

〒112-0001 東京都文京区白山 2-29-4 泉白山ビル

TEL: 03-3811-8600 / FAX: 03-3811-8650

EMAIL: mj-info@emergency.co.jp